

Zakład Gospodarki Komunalnej  
i Mieszkaniowej w Chelmcu  
ul. Papieska 2  
33-395 Chelmic

**PROCEDURA POSTĘPOWANIA NA WYPADEK  
POGORSZENIA SIĘ JAKOŚCI WODY  
PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA PRZEZ LUDZI**

**DYREKTOR**

*mgr Bogusława Aszklar-Lelito*

Chelmic 12.10.2018 r.

## **Spis treści:**

### **1. Cel i zakres procedury.**

### **2. Podstawa prawna.**

### **3. Ocena jakości.**

3.1. Nadzór nad jakością wody.

3.2. Ocena przydatności wody prowadzona w ramach kontroli wewnętrznej.

3.3. Ograniczenie ryzyka mogącego spowodować pogorszenie jakości wody.

### **4. Sposób postępowania w przypadku skażenia wody lub jej jakości.**

4.1. Potencjalne przyczyny pogorszenia jej jakości.

4.2. Przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałych awariach oraz pogorszeniu jakości wody.

4.3. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia pogorszenia się jakości wody.

4.4. zasady postępowania w przypadku skażenia wody,

4.5. Sposoby informowania odbiorców wody o jakości wody, w tym o zagrożeniach związanych z jej jakością.

4.6 Zapewnienie awaryjnych źródeł dostaw wody.

## **1. CEL I ZAKRES PROCEDURY.**

Celem niniejszej procedury jest zapewnienie szybkiego i skutecznego sposobu eliminowania zagrożeń zdrowia i życia ludzi powstałych na skutek pogorszenia się jakości wody dostarczanej przez sieć wodociągową, eliminowanie przyczyn je powodujących oraz zapewnienia awaryjnych dostaw wody.

Zakres procedury obejmuje działania podejmowane przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu w porozumieniu z Wójtem Gminy Chełmicc oraz Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Nowym Sączu i innymi służbami.

## **2. PODSTAWA PRAWNA.**

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 1152 z późniejszymi zmianami).

2. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294).

## **3. OCENA JAKOŚCI WODY PRZEZNACZONEJ DO SPOŻYCIA.**

### **3.1. Nadzór nad jakością wody.**

Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują:

- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Nowym Sączu, w ramach nadzoru nad jakością wody,
- Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu w ramach kontroli wewnętrznej (art. 5 ust. 1a ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Poprzez kontrolę w ramach nadzoru sanitarnego na podstawie próbek badań wody wykonanych przez laboratorium Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Nowym Sączu, oceniana jest jakość wody ujmowanej, tłoczonyj do sieci i dostarczanej odbiorcom. Miejsca poboru próbek wody uzgadniane są z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Nowym Sączu.

Prowadzona przez ZGKiM wewnętrzna kontrola sanitarna zaopatrzenia ludności w wodę, ma na celu zapewnienie odbiorcom wody dobrej pod względem zdrowotnym, zapobieganie epidemiom wodnym i ogniskom chorób zakaźnych przenoszonych przez wodę, a także zapobieganie zatruciom i innym skutkom mogącym nastąpić w następstwie zanieczyszczenia wody substancjami chemicznymi.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia:

- 1) podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w załączniku nr 1, część A do ww. rozporządzenia,

- 2) podstawowe wymagania chemiczne określone w załączniku nr 1, część B, oraz załącznik nr 4, część A do ww. rozporządzenia.

### **3.2. Ocena przydatności wody prowadzona w ramach kontroli wewnętrznej.**

Ocena przydatności wody prowadzona przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu w ramach wewnętrznej jakości wody obejmuje:

- przeprowadzanie badań jakości wody w zakresie dotyczącym co najmniej parametrów objętych monitoringiem określonym w załączniku nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia, z częstotliwością nie mniejszą niż określoną w załączniku nr 3 do ww. rozporządzenia. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących spowodować zmianę jakości wody, a także w przypadku pogorszenia jej jakości, częstotliwość poboru próbek wody oraz zakres badań ustala się indywidualnie, w zależności od potrzeb,
- pobieranie próbek wody,
- ustalanie harmonogramu pobierania próbek wody do badań jakości wody, w ramach częstotliwości, o której mowa w § 6 ust. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia, w uzgodnieniu z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Nowym Sączu,
- wyznaczanie w uzgodnieniu z państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Nowym Sączu i wykonanie przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu stałych punktów czerpalnych służących do pobierania próbek wody,
- przechowywanie wyników badań wody przez okres co najmniej 5 lat od dnia ich wykonania i przekazywanie ich na wniosek właściwego PPIS,
- niezwłoczne informowanie PPIS w Nowym Sączu o pogorszeniu się jakości wody w przypadku, kiedy woda nie odpowiada wymaganiom określonym w załącznikach 1 i 4 do ww. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

### **3.3. Ograniczenie ryzyka mogącego spowodować pogorszenie jakości wody.**

W celu ograniczenia ryzyka i okoliczności mogących spowodować pogorszenie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu prowadzi:

a) systematyczną ocenę jakości wody pod względem bezpieczeństwa dla zdrowia ludzkiego w zakresie;

- podstawowych mikroorganizmów wskaźnikowych, których liczba nie może przekraczać dopuszczalnych wartości określonych w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia,

- podstawowych wymagań chemicznych określonych w załączniku nr 1 do ww. rozporządzenia,

- dodatkowych wymagań mikrobiologicznych, organoleptycznych, fizykochemicznych oraz radiologicznych określonych w załącznikach nr 1 i 4 do ww. rozporządzenia,

b) bieżącą kontrolę i utrzymuje należyty stan sanitarno-techniczny urządzeń służących do ujmowania i transportu wody przeznaczonej do spożycia,

c) okresową kontrolę stanu zdrowia pracowników zajmujących się konserwacją i eksploatacją urządzeń oraz instalacji służących do ujmowania, oczyszczania i przesyłania wody.

#### **4. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SKAŻENIA WODY LUB POGORSZENIA JEJ JAKOŚCI.**

Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi powinna być bezpieczna dla zdrowia i życia człowieka. Zasoby wody muszą być odpowiednio chronione i eksploatowane. Należy nie dopuszczać do sytuacji mogących spowodować zanieczyszczenie lub skażenie wody, a także zadbać o skuteczny przebieg jednostkowych procesów oczyszczania oraz bezpieczny transport i dystrybucję wody.

##### **4.1. Potencjalne przyczyny pogorszenia jakości wody.**

Wśród potencjalnych przyczyn pogorszenia jakości wody należy wymienić:

- rozszczelnienie sieci wodociągowej,
- awarie w systemie uzdatniania i dostarczania wody:
  - *popękanie rurociągów,*
  - *uszkodzenie zaworów zwrotnych,*
  - *napływ wód gruntowych do studni głębinowych i skażenie wód podziemnych,*
- zerwanie lustra wody w studni głębinowej, awarie i wymiana pomp głębinowych, awarie rurociągu tłocznego ze studni,
- celowe skażenie wód głębinowych lub zbiorników wody oczyszczonej.

##### **4.2. Przyjmowanie zgłoszeń o zaistniałych awariach oraz pogorszenie jakości wody.**

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu przyjmuje wszelkie zgłoszenia dotyczące nie tylko awarii sieci wodociągowej, ale również zgłoszenia dotyczące jakości wody, pod numerem: (18) 414 56 27.

Informacje o stanie jakości wody mogą również wynikać ze zgłoszeń Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Nowym Sączu, która prowadzi zewnętrzną kontrolę jakości wody.

##### **4.3. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia pogorszenia się jakości wody.**

W przypadku wystąpienia sygnałów lub zgłoszeń dotyczących pogorszenia jakości wody dostarczanej do sieci lub do odbiorców, pracownik Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu dokonuje oceny zaistniałej sytuacji oraz informuje o fakcie swoich przełożonych.

Próbki wody pobierane są przez upoważnione osoby i dostarczane do Laboratorium PPIS, celem określenia wielkości wskaźników, na podstawie których dokonana zostanie ocena jej przydatności. W przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zawartości

oznaczonych wskaźników, należy przekazać PPIS sprawozdanie z badań celem dokonania oceny przydatności wody do spożycia przez ludzi.

Jeżeli jakość wody nie zagraża bezpieczeństwu zdrowia i życia odbiorców, jest ona warunkowo dopuszczona do spożycia, a Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu podejmuje działania zmierzające do przywrócenia właściwej jakości wody, m.in. poprzez przeprowadzenie awaryjnego płukania sieci oraz wnikliwe skontrolowanie procesów technologicznych oczyszczania wody.

#### **4.4. Zasady postępowania w przypadku skażenia wody.**

Jeśli jakość wody może stanowić potencjalne zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, tj. w przypadku uzyskania wyników badań wody wskazujących ponadnormatywny, nietypowy dla ocenianej wody wzrost wskaźników mikrobiologicznych, obecność pojedynczych bakterii chorobotwórczych lub niewielkie (niezagrażające zdrowiu) przekroczenia wskaźników wyszczególnionych w załączniku nr 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu informuje o tym fakcie Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Nowym Sączu oraz Wójta Gminy Chełmiec.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu podejmuje działania polegające na:

- ustaleniu obszaru objętego zagrożeniem,
- niezwłoczną likwidację skutków zaistniałej sytuacji,
- okresowym wstrzymaniem dostaw wody w części lub całości sieci wodociągowej,
- usunięciu źródeł zagrożenia,
- zlokalizowaniu przyczyny i rodzaju zanieczyszczenia wody i dokonanie dezynfekcji wody zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- intensywnym płukaniu sieci wodociągowej.
- przeprowadzeniu badań kontrolnych jakości wody, których wynik decyduje o powtórzeniu lub zakończeniu działań.
- przekazanie wyników PPIS w Nowym Sączu.

W sytuacji potwierdzenia zagrożenia dla zdrowia lub życia ludzkiego, tj. jeżeli uzyskane wyniki badań wody, wykonane w ramach monitoringu wewnętrznego lub nadzoru sanitarnego, wykażą obecność mikroorganizmów chorobotwórczych lub nie spełnią wymagań dotyczących parametrów chemicznych o istotnym i bezpośrednim znaczeniu dla zdrowia odbiorców w stopniu powodującym brak przydatności wody do spożycia przez ludzi stwierdzonej przez PPIS, następuje natychmiastowe unieruchomienie wodociągu lub jego części.

W zależności od rodzaju i skali zagrożenia dla życia lub zdrowia odbiorców podejmowane działania powinny być ukierunkowane na:

- powiadomieniu Wójta Gminy Chełmiec,
- poinformowaniu odbiorców o zaistniałym zagrożeniu,
- okresowe wstrzymanie dostaw wody w części lub w całości sieci wodociągowej,

- zapewnienie awaryjnych źródeł zaopatrzenia w wodę,
- usunięcie źródeł zagrożenia.

#### **4.5. Sposoby informowania odbiorców o jakości wody, w tym o zagrożeniach związanych z jej jakością.**

W celu poinformowania odbiorców wody o zagrożeniach związanych z pogorszeniem jakości wody lub jej skażeniem, Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu:

- umieszcza komunikat na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Gminy Chełmiec (<http://www.chelmiec.pl>),
- wywiesza informacje na tablicach informacji publicznej zlokalizowanych na terenie gminy,

Po otrzymaniu pozytywnych wyników badań próbek wody i otrzymaniu akceptacji przez PPIS w Nowym Sączu, obowiązkiem Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu jest poinformowanie odbiorców o odwołaniu niebezpieczeństwa związanego z występującym skażeniem wody i zamieszczenie komunikatów o pozytywnej ocenie przydatności wody do spożycia przez ludzi w identyczny sposób, jak przekazywane zostały informacje o skażeniu wody.

#### **4.6. Zapewnienie awaryjnych źródeł dostaw wody.**

W celu zapewnienia przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Chełmcu awaryjnego zaopatrzenia w wodę podjęte zostaną następujące działania, w zależności od skali problemu:

- 1) dokonanie przełączeń w infrastrukturze technicznej na nieskażone źródła zasilania w wodę,
- 2) zorganizowanie dostaw wody pitnej,

W celu prawidłowego zorganizowania dostaw wody należy:

- 1) określić punkty dostaw dla poszczególnych części Gminy Chełmiec,
- 2) opracować i rozpowszechnić harmonogram awaryjnych dostaw wody.

Do transportu, gromadzenia i czerpania wody z zastępczych źródeł zaopatrzenia, należy korzystać tylko i wyłącznie z cystern przeznaczonych do wody pitnej. Cysterny te powinny być wyposażone w stosowny kran czerpalny, zabezpieczony przed skaż oraz włącz do napełniania zbiornika zabezpieczony przed dostępem osób nieupoważnionych oraz możliwość bezpiecznego opróżniania i czyszczenia oraz nie dopuszczenia do wtórnego skażenia wody.

**DYREKTOR**

*mgr Bożumia Aszklar-Lelito*