

Regulamin Głosowania SMS – „Plebiscyt Sądeczanin Roku 2020”

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Ilekroć w niniejszych zasadach ogólnych stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć następująco:

1.1 Wydawca – Fundacja Sadecka, REGON: 490027500, NIP: 7340030305, KRS: 0000008461, siedziba: Niskowa 161, 33-395 Chełmiec

1.2 Głosujący – podmiot, na który zarejestrowany jest numer telefonu komórkowego i który chce oddać głos w sondzie .

1.3 Usługa – sonda SMS-owa.

1.4 Regulamin – niniejszy regulamin usługi.

1.5 Wiadomość SMS – wiadomość tekstowa wysyłana przez Głosującego.

1.6 Numer SMS – numer przeznaczony do korzystania z usługi.

2. Głosowanie działa od dnia 19 kwietnia 2020 godzina 9:00 do 19 maja 2020 godzina 9:00.

3. Głosujący poprzez skorzystanie z Usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Warunkiem korzystania z usługi jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

2. Aby oddać głos należy wysłać wiadomość SMS o treści SR.NR KANDYDATA na numer 7168 Koszt wysłania wiadomości SMS to 1,23 zł brutto.

3. Każdy głosujący może oddać jeden głos z numeru telefonu.

4. Usługa jest dostępna dla użytkowników następujących sieci: T-Mobile, Plus, Orange, Play

5. Wydawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi.

6. W razie zmiany przepisów prawnych lub z powodu innej ważnej przyczyny wydawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień regulaminu w każdej chwili.

7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Głosującego z usługi

- nie przekazanie wydawcy SMS-a z głosem przez operatora sieci telefonii komórkowej,

- problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których wydawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,

- korzystanie z usługi przez Głosujących niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu,

- przerwy w świadczeniu usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od wydawcy.

9. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie jest Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usługi należy przysyłać listownie na adres Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji, numer telefonu komórkowego z którego wysłano SMS, treść SMS-a, datę wysłania SMS-a, a także dokładne podanie zarzutów reklamacji.

4. Reklamację należy zgłosić nie później niż w ciągu tygodnia od daty wysłania SMS-a.

5. Wydawca rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od daty jej zgłoszenia, powiadamiając o swojej decyzji Głosującego.

6. Decyzja wydawcy uwzględniająca lub odmawiająca uwzględnienia reklamacji jest ostateczna.