

## **Regulamin głosowania SMS w Plebiscyie „Sądecka Cukiernia 2022)**

### **I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Ilekroć w niniejszych zasadach ogólnych stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć następująco:

1.1 Wydawca – **Fundacja Sadecka, REGON: 490027500, NIP: 7340030305, KRS: 0000008461, siedziba: Niskowa 161, 33-395 Chełmiec**

1.2 Głosujący – podmiot, na który zarejestrowany jest numer telefonu komórkowego i który chce oddać głos w sondzie .

1.3 Usługa – **sonda SMS-owa.**

1.4 Regulamin – niniejszy regulamin usługi.

1.5 Wiadomość SMS – wiadomość tekstowa wysyłana przez Głosującego.

1.6 Numer SMS – numer przeznaczony do korzystania z usługi.

2. Głosowanie działa **dnia 16.02.2022 od godziny 0:00 do 23.02.2022 do godziny 24:00.**

2.1 Głosujący mogą oddać tylko jeden głos z jednego numeru.

3. Głosujący poprzez skorzystanie z Usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

### **II. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Warunkiem korzystania z usługi jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

2. Aby oddać głos należy wysłać **wiadomość SMS o treści SR.NR KANDYDATA na numer 7168 Koszt wysłania wiadomości SMS to 1,23 zł brutto.**

3. Usługa jest dostępna dla użytkowników następujących sieci: **T-Mobile, Plus, Orange, Play**

4. Wydawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi.

5. W razie zmiany przepisów prawnych lub z powodu innej ważnej przyczyny wydawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień regulaminu w każdej chwili.

6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Głosującego z usługi

- nie przekazanie wydawcy SMS-a z głosem przez operatora sieci telefonii komórkowej,

- problemy w funkcjonowaniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których wydawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,

- korzystanie z usługi przez Głosujących niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu,

- przerwy w świadczeniu usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od wydawcy.

7. Podmiotem realizującym dodatkowe świadczenie jest **Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A.**

### III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usługi należy przesyłać listownie na adres Centrum Technologii Mobilnych Mobiltek S.A.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji, numer telefonu komórkowego z którego wysłano SMS, treść SMS-a, datę wysłania SMS-a, a także dokładne podanie zarzutów reklamacji.

4. Reklamację należy zgłosić nie później niż w ciągu tygodnia od daty wysłania SMS-a.

5. Wydawca rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni od daty jej zgłoszenia, powiadamiając o swojej decyzji Głosującego.

6. Decyzja wydawcy uwzględniająca lub odmawiająca uwzględnienia reklamacji jest ostateczna.